

국장 겸 CEO, Debra Smith 가 전하는 메시지

Seattle City Light 고객 여러분께,

지난 몇 개월은 불확실한 상황과 산 넘어 산이 실감 날만큼 어려운 일들이 가득했습니다. 고통의 암흑기 속에서도 어느 때보다 지역 주민들의 인내 정신이 돋보이며 어렴풋한 희망의 빛을 보기도 했습니다.

City Light 는 전담 직원과 서비스를 제공해 드리는 지역사회와 신체적, 재정적 웰빙에 어느 때처럼 전념하면서도 코로나 19 에 신속 대응하고자 계속 노력하고 있습니다.

City Light 의 서비스는 없어서는 안 될 필요이자 그 안정성이 최우선 사항입니다. 가시지 않는 코로나 19 의 충격에 지속적으로 대처하면서 City Light 는 필수 서비스를 유지하는 동시에 직원과 고객의 안전을 보장하는 방안을 꾸준히 개선하고 있습니다.

City Light 보수팀이 주변 지역에서 작업하는 것을 보시면, 안전 거리를 유지하며 말은 바 소임을 지켜 주시기 바랍니다. 이는 바이러스 예방 수칙 준수 여부에 관계없이 전기 작업 시 항상 지켜 주시는 것이 좋습니다!

City Light 가 직원을 안전하게 보호하고 고객을 지원하기 위해 취한 조치에 대해 자세히 확인해보시려면 Powerlines 블로그를 방문하여 "COVID-19 Crisis(코로나 19 위기)" 문구를 검색하시기 바랍니다.

힘든 시기이지만, 우리 모두 함께 이 시기를 분명 헤쳐나갈 것이라고 믿습니다.

조심하시고, 안전하게 머무시고, 건강 관리 잘 하시기 바랍니다.

Debra

Debra Smith

국장 겸 CEO

Seattle City Light

집에서 실천하는 에너지 절약

재택 근무를 하시나요? 원격 수업을 받고 계신가요? 이 기간 동안 전기 사용량이 증가할 것입니다.

전기 사용량 관리 및 집 주변 에너지 절약 방법에 관한 아이디어는 energysolutions.seattle.gov/your-home/ways-to-save/를 참조하시기 바랍니다.

요금제

코로나 19로 인해 나와 가족이 극심한 재정적 어려움을 겪고 있다면 유연한 요금제를 이용할 수 있음을 기억하시기 바랍니다. 가입 신청은 seattle.gov/light/paymybill/arrangements.asp를 방문해 주시기 바랍니다.

Project Share

위기의 시기에 사람들은 어떻게 이웃을 도울 수 있을지 궁금해 합니다. City Light의 Project Share(프로젝트 세어)는 필요한 분들에게 전기를 선물합니다. 기부 방법 또는 자세한 사항은 seattle.gov/light/ProjectShare/를 방문해 주시기 바랍니다.

Green Up!

City Light Green Up(City Light 더 푸르게) 프로그램에 동참하고 보다 친환경적이며 회복력 있는 에너지 미래에 이바지함으로써 영향력을 행사하세요. 월 청구서에 \$3, \$6, \$12를 추가하시면 됩니다. 자세한 정보는 seattle.gov/greenup을 방문하시거나 (206) 684-3800번으로 전화해 주세요.

현장 안전 팁

“주변에 낙하된 송전선이 있을 경우 걸거나 뛰지 마세요... 발을 천천히 끌어당기듯 움직이세요! 넘어지지 않게 주의하며 최소 20피트(약 6미터) 이상 떨어진 곳으로 이동합니다. 송전선이 차량으로 낙하되면 차 안에 머물며 911에 전화하세요. 절대 낙하된 전선이나 전선과 접해 있는 그 어떤 것도 만지거나 가까이 가지 마시기 바랍니다.”

주변 지역 보수 작업

Seattle City Light는 지속적으로 필수 인프라 작업의 우선순위를 정하고 고객이 겪는 서비스 장애를 최소화하는 방식으로 작업을 수행하고 있습니다. City Light의 고객과 작업반의 안전이 최우선입니다.

작업 특성상, 일부 필수 작업은 안전을 위해 보수 팀원이 함께 긴밀히 협력해야 합니다. 보수팀이 함께 일하는 것을 보시면, 적당한 사유로 작업을 수행 중인 것이니 팀원들이 안전하게 작업을 완료할 수 있도록 최대한 가까이 가지 말아 주시기 바랍니다.

모든 공사 작업은 작업반이 현장 건강 선별 심사, 개인 보호 장비, 사회적 거리두기, 작업자 위생 및 직원 교육에 관한 올바른 절차를 실천하도록 최신 Health and Safety Plans(건강 및 안전 계획)를 수반해야 합니다. 현 코로나 19 상황의 변화에 따라 이러한 절차를 계속 평가하고 조정해 나갈 것입니다.

City Light 공사 프로젝트에 대한 자세한 목록은 seattle.gov/light/atwork를 참조하시기 바랍니다.

SCL BUCK SLIPS

새로운 유틸리티 서비스 웹사이트가 런칭되었습니다!

시애틀 시의 새로운 유틸리티 서비스 웹사이트 런칭 소식을 전하게 되어 매우 기쁩니다.
업그레이드된 웹사이트에는 고객 서비스 경험을 강화하는 혜택이 가득합니다.

기존 온라인 기능 외에도 간편한 예산 청구, 스마트 계량기 보유 고객을 위한 일일 에너지 사용량 데이터 및 개선된 고객 서비스 툴을 이용하실 수 있습니다.

시작하시려면 **myutilities.seattle.gov** 를 방문하시기 바랍니다!

참고: 현 시스템을 통해 온라인으로 요금을 지불하는 고객에게 비밀번호 재설정 요청 메시지가 표시됩니다.

City Light 는 2019 년도에 **160 만** 장의 종이 요금 청구서를 발송했습니다. 이제 전자 요금 청구서를 선택하세요!

지금 seattle.gov/light/paperless 에서 전자 요금 청구서를 신청하세요.